



Servizio Clienti Business
Casella postale 218 - 14100 ASTI



0045
MF65030A2680010001 01 GE02
12357423 MXA62907009340
DC00S1352 281 6 H

OXFORD CIVEZZANO SCARL
OXFORD CIVEZZANO SCARL
V. MURIALDO,30
38045 CIVEZZANO TN

Asti, 05/06/2015

Oggetto: conferma di adesione al servizio TUTTO SENZA LIMITI ADSL
Linea 0461858134 (n°. prot. 173620563)
Contratto n. 1-3EKIGDN

Gentile cliente,

grazie per aver scelto TIM.

Le confermiamo l'adesione al servizio richiesto **TUTTO SENZA LIMITI ADSL**, attivo:

per la linea telefonica	a partire dal
0461858134	04/06/2015

Le ricordiamo che il **Servizio Clienti 191** è sempre a sua disposizione e la invitiamo a visitare il sito impresasemplice.it, dove è possibile trovare tutte le nostre proposte commerciali.

TIM è lieta di collaborare con la sua azienda ed è sempre interessata ad accogliere suggerimenti per poter offrire servizi in linea con le sue esigenze.

Arrivederci da TIM

Servizio Clienti Business

ALLEGATI:

Profilo Commerciale TUTTO SENZA LIMITI ADSL; Opzioni; Caratteristiche tecniche

ULTERIORI INFORMAZIONI:

Nel caso in cui riscontrasse un errore nell'attribuzione dell'offerta, potrà inviare un fax al numero verde 800 000 389 o una raccomandata A/R all'indirizzo che si trova nell'intestazione di questa lettera entro la data di scadenza del secondo Conto TIM che riceverà in seguito all'attivazione dell'offerta.

Le Condizioni Generali di contratto del Servizio Broadband e le Condizioni Generali di contratto del servizio Assistenza PC in vigore alla data di attivazione della presente offerta sono consultabili sul sito impresasemplice.it al link <http://www.impresasemplice.it/trova-risolvi/condizioni-contrattuali>. La invitiamo pertanto a prenderne visione e a conservarne copia.



Profilo Commerciale TUTTO SENZA LIMITI ADSL

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO :

- **1 accesso ADSL** ad Internet Flat con velocità nominale di trasmissione di 20Mbps in download e di 1Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps. L'effettiva velocità di navigazione in internet dipende da fattori tecnici variabili della rete dell'operatore, dal livello di congestione della rete internet, dal server cui il Cliente è collegato e dalle caratteristiche del computer in dotazione. Il valore della velocità minima di trasmissione in download del servizio è di 7,2Mbps¹. Per fruire al meglio delle prestazioni conseguibili sulla linea è necessario utilizzare un modem/router che supporti la tecnologia ADSL2 plus²
Ulteriori informazioni sulle prestazioni tecniche del servizio di accesso ad Internet sono disponibili sul sito di assistenza tecnica (sezione Business) <http://assistenza-tecnica.telecomitalia.it/at/portals/assistenza-tecnica.portal>.
- **1 indirizzo IP statico**
- fornitura del **router wi-fi ADSL2 plus in comodato d'uso gratuito**
- Intervento d'installazione gratuito.

APPARATI

Router:

Il router Wi-Fi, compreso nell'Offerta, verrà installato gratuitamente da un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente. La modalità di connessione Broadband Wi-Fi è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Telecom non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso. In caso di cessazione dell'Offerta il Richiedente è tenuto a restituire a proprie spese entro e non oltre 30 giorni dalla data di cessazione del Servizio gli apparati e le apparecchiature nella sua disponibilità. Ulteriori informazioni sono reperibili contattando il servizio clienti 191.

Filtro concentrato (SPLITTER)

Nel caso di linea analogica RTG, ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi, dovrà essere installato, a cura Telecom Italia, uno splitter in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto del Richiedente. Tale dispositivo è necessario per separare il segnale telefonico (diretto verso l'impianto preesistente) dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem, utilizzato per il servizio Tutto Senza Limiti Adsl.

OPZIONI DEL SERVIZIO

Opzione Terminal Adapter

Consiste nella possibilità di richiedere Terminal Adapter (solo per router wireless) con interfaccia USB.

Opzione indirizzi IP pubblici Aggiuntivi

Consiste nella possibilità di richiedere una classe di ulteriori 8 indirizzi IP pubblici aggiuntivi.

Opzione Bundle Nuvola It PLUS

L'Opzione Bundle Nuvola It PLUS consente al Cliente di acquistare, in aggiunta al presente servizio di connettività, dei "crediti" pari a 25 da utilizzare per richiedere l'attivazione di ulteriori servizi ICT/Nuvola It; a ciascun servizio ICT è attribuito un determinato valore di crediti; il Cliente potrà selezionare i servizi ICT resi disponibili nell'ambito dell'Offerta, tramite l'apposito portale <https://www.nuvolastore.it> con accesso autenticato, fino all'esaurimento del valore complessivo di crediti acquistati.

Opzione Next Business Day

Consente la sottoscrizione, per ogni singolo abbonamento di connettività xDSL, di un servizio di assistenza Premium che prevede il ripristino garantito entro il giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione del guasto.

Il servizio comprende inoltre l'assistenza al cliente da remoto, a cura del front end specialistico, per la configurazione anche personalizzata dei principali parametri del router per la gestione della LAN (chiavi di crittografia Wi Fi, Virtual Server, DNS, Storage e Print Server).

¹La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. La velocità nominale di trasmissione è di 20 Mbps in download e di 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+). Ai sensi della delibera AGCom 244/08/CSP, in carenza di misure pubblicate per la tecnologia ADSL2+, la velocità minima di trasmissione in download rappresenta un valore obiettivo ed è fissata in 7,2 Mbps. Telecom Italia si impegna contrattualmente su tale valore. Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non coperta da tecnologia ADSL2+, sarà attivato il servizio con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e di 704Kbps in upload. In questo caso, ai sensi della delibera Agcom 244/08/CSP, la velocità minima di trasmissione in download del servizio è di 6,4 Mbps (il suddetto valore deriva da misurazioni effettuate nel 1° semestre 2013 su linee che distano tra 1000 e 1500 metri dalla centrale) e il valore su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente è di 2,1 Mbps. Per le linee ubicate nelle aree incluse nel Progetto anti digital divide (vedi sul sito www.telecomitalia.it nella sezione Info Consumatori - Progetto anti digital divide l'elenco dei comuni), l'impegno contrattuale è fissato in 300Kbps. Tutti i valori di velocità minima indicati nella presente nota si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

²Ulteriori informazioni sulle prestazioni tecniche del servizio di accesso ad Internet sono disponibili sul sito di assistenza tecnica (sezione Business) <http://assistenza-tecnica.telecomitalia.it/at/portals/assistenza-tecnica.portal>.

ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Richiedente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica.

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <http://assistenza.telecomitalia.it/at/portals/assistentatecnica.portal>.

CARATTERISTICHE TECNICHE

La invitiamo a visitare il sito www.inpresasemplice.it e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, del documento "Caratteristiche del servizio", sotto la voce "Utilità e supporto". Il documento riporta i livelli di qualità minima di Telecom Italia ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle Prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

LISTINO PREZZI DEL SERVIZIO TUTTO SENZA LIMITI ADSL

Eventuali **promozioni in corso** al momento della richiesta di attivazione, non sono indicate nelle condizioni economiche sotto riportate. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Nome Profilo	Contributo di attivazione	Canone mensile
Tutto Senza Limiti Adsl	€ 0,00* (in Promozione)	€ 20,00
Intervento d'installazione a cura di un tecnico		GRATUITO**

*Anziché € 100,00 ** Possono essere richiesti interventi di installazione, successivi al primo che non prevede contributi, al **costo di 75.00€** (contributo non soggetto a rateizzazione). Telecom Italia riparerà gratuitamente tutti i malfunzionamenti non ascrivibili al Richiedente.

LISTINO PREZZI OPZIONI

Nome Opzione	Contributo di attivazione e/o installazione	Canone mensile
APPARATI		
Filtro concentrato (SPLITTER)***	+€ 87,80 (non rateizzabile)	N.A.
Terminal Adapter aggiuntivo USB solo per router wireless	Gratuito****	+ € 2,00 cad.
INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI		
Classe 8 IP pubblici aggiuntivi	Gratuito	€ 10,00
SERVIZI IT		
Opzione Bundle Nuvola It PLUS	Gratuito	€15,00
NEXT BUSINESS DAY		
Copertura EXTENDED (Lun-Ven 8.00/22.00, esclusi festivi)	Gratuito	€10,00
Copertura SATURDAY (Lun-Ven 8.00/22.00, esclusi festivi)	Gratuito	€12,00

***Obbligatorio in caso di linea analogica RTG ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi. Tale dispositivo, in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto, è necessario per separare il segnale telefonico dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem.

****se contestuale all'attivazione del servizio ADSL. Se richiesti successivamente all'attivazione, è necessario un intervento di installazione ad hoc a cura del tecnico ad un prezzo pari a 75.00 €.



Opzione d'acquisto apparato modem

Nel caso di esercizio da parte del Richiedente dell'opzione di acquisto dell'Apparato modem che ha avuto in uso con il Servizio il prezzo di vendita è di 15,00€.

DURATA E RECESSO

L'Offerta Tutto senza limiti è a tempo indeterminato. Il Richiedente ha facoltà di recedere dall'Offerta mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191 con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

A seguito della cessazione dell'offerta il router e i prodotti (telefoni e terminal adapter) detenuti in comodato d'uso gratuito, il Richiedente sarà tenuto a restituirli entro i successivi 30 giorni all'indirizzo: Telecom Italia, Casella Postale 218, 14100 ASTI.

DISCIPLINA APPLICABILE

L'Offerta Tutto senza limiti è disciplinata dalle "Condizioni Generali del servizio Broadband" che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

Qualora il Cliente abbia sottoscritto nell'ambito della presente Offerta anche l'Opzione Bundle Nuvola It, si applicano le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

Qualora il Cliente abbia sottoscritto nell'ambito della presente Offerta anche l'Opzione Next Business Day, si applicano le "Condizioni Generali del Servizio Broadband" che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.
- Il recesso comunicato dal Richiedente produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla sua comunicazione.
In caso di recesso Telecom Italia addebiterà al Richiedente l'importo di 28,84 Euro (IVA esclusa) a fronte dei costi sostenuti da Telecom per la prestazione di disattivazione del singolo collegamento, senza vincoli di tempo. Qualora si richieda contestualmente la cessazione della linea telefonica di appoggio, l'importo addebitato a fronte dei costi di disattivazione sarà comunque pari a 28,84 Euro (IVA esclusa).
- Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto Telecom Italia.
- Si precisa che qualora il Cliente richiedesse l'attivazione di una o più opzioni o di servizi aggiuntivi, in una data successiva a quella di attivazione dell'offerta, troveranno applicazione le condizioni economiche commerciali in vigore alla data di sottoscrizione dell'opzione o del servizio aggiuntivo.
- Per il servizio Next Business Day opzionale all'offerta, in caso di ritardato ripristino dell'accesso ADSL (a fronte reclamo), Telecom riconoscerà su reclamo del Richiedente l'importo di 5,00 €/giorno per ogni giorno lavorativo di mancato rispetto dello SLA di assistenza Next Business Day fino ad un massimo di € 100,00 .Le penali a carico Telecom Italia non si applicano nei casi di:
 - forza maggiore;
 - responsabilità imputabili al Richiedente;
 - interruzioni programmate di servizio con preavviso da parte Telecom Italia;
 - interruzioni di servizio per cause attinenti a vulnerabilità di sicurezza sugli apparati di rete o di terminazione e pubblicate su siti pubblici dei fornitori successivamente alla data di sottoscrizione del contratto od eseguite per ordine di Autorità.

Ferma restando l'applicabilità delle penali esposte nelle caratteristiche del servizio Telecom non risponderà in alcun modo dell'eventuale maggior danno subito dal Richiedente e/o dai terzi a seguito e/o in relazione al verificarsi di ritardi nell'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto ovvero di interventi che si rivelassero successivamente non risolutivi.

A seguito della cessazione del Servizio Adsl con Router detenuto a noleggio o in comodato, il Richiedente sarà tenuto a restituire l'Apparato modem entro i successivi 30 giorni all'indirizzo: **Telecom Italia, Casella Postale 218, 14100 ASTI.**

La mancata restituzione dell'Apparato modem da parte del Richiedente nel termine sopra previsto sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto da parte del Richiedente. Detto acquisto - che produrrà il trasferimento della proprietà del Router senza incorrere in alcuna penale - si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Telecom Italia, per un importo di Euro 15,00.



Opzioni per la Personalizzazione del Servizio

(Le caselle barrate evidenziano i servizi scelti)

SPLITTER (Filtro concentrato) in vendita a 87,80 €

ASSISTENZA PC

PACCHETTO ICT

Caratteristiche Tecniche Servizio

L'accesso ADSL è configurato come: PPPoE

Configurazioni avanzate

Di seguito, per qualsiasi necessità, comunichiamo i parametri impostati per l'accesso:

Connessione a internet: 188.009.027.052
• **LAN PRIVATA:** maschera sottorete 255.255.255.0
• **LAN PUBBLICA:** indirizzo LAN 15
maschera sottorete:
gateway predefinito: 188.009.027.254

Per la corretta **navigazione Internet** i DNS da configurare sui Vostri computer sono:

- **DNS primario** 151.99.125.1
- **DNS secondario** 151.99.0.100

Le operazioni di attivazione e configurazione delle caselle di posta elettronica e di tutti i servizi inclusi in **Tutto Senza Limiti ADSL** possono essere effettuate accedendo al Portale dei Servizi, all'indirizzo <https://nuvola.impresasemplice.it>, con le seguenti credenziali:

User ID: **Userid**
Password: **Password**

I server da utilizzare per la configurazione dei programmi di gestione della posta elettronica sono:

1. per la ricezione:

POP3: pop.impresasemplice.it

IMAP: imap.impresasemplice.it

2. per l'invio:

SMTP: out.impresasemplice.it